|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Controle de Versões** | | | |
| **Versão** | **Data** | **Autor** | **Notas da Revisão** |
| 1.0 | 21/10/2014 | Ítalo Bandeira Pereira Leite | Elaboração do documento |
| 1.1 | 08/11/2014 | Camargo Gomes | Revisão e Correção |

# 

# Objetivo do Plano de Gerenciamento da Qualidade do Projeto

Definir as métricas de qualidade para atender as necessidades do cliente e garantir a conformidade das entregas de acordo com a política de qualidade da empresa e os critérios de aceitação definidos.

# Método de Gerenciamento da Qualidade

Gerenciar a qualidade do projeto requer um plano de qualidade aprovado englobando os principais processos de qualidade definidos abaixo. O plano de qualidade é desenvolvido e aprovado durante a fase de planejamento do projeto para confirmar os principais critérios de aceitação das entregas / marcos e gerenciar os processos de projeto aprovados.

## 

## Métricas da Qualidade

Existem diversos conceitos sobre o padrão de qualidade para gerenciamento de projeto em referencia ao gerenciamento de qualidade. Iremos utilizar padrão que cumpre os requisitos. É sugerido por Rita Mulcahy, que diz que a qualidade é o "grau em projeto cumpre os requisistos."

Os requisitos de qualidade a serem atingidos pelo projeto estão descritos a seguir. O detalhamento dos indicadores de qualidade está descrito na seção “Processos de Monitoramento” neste plano.

Cliente:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Requisito de Qualidade** | **Ações para atingimento** | **Indicadores** |
| Usuário poderá visualizar a disponibilidade para empréstimo do livro. | Usuário para verificar a disponibilidade não passará por mais de duas paginas e nem dará mais do que quatro cliques. | pesquisa de satisfação após utilizar o sistema. |
| Pesquisar livros e obter respostas se existe ou não disponibilidade. | Usuário não irá acessar mais do que duas páginas e da mais do que quatro cliques pra obter o resultado da consulta. | feedbacks optativos. |
| Deve ser permitido a  pesquisa de exemplares,  por meio de titulo, ISBN,  nome do autor ou pela  disponibilidade. | Usuário não irá acessar mais do que duas páginas e da mais do que dois cliques pra obter o resultado da pesquisa. | pesquisa de satisfação após utilizar a funcionalidade. |
|  |  |  |

Empresa:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Requisito de Qualidade** | **Ações para atingimento** | **Indicadores** |
| Aumentar a produtividade | Estabelecer metas | Faturamento mensal. |

## Ferramentas e Técnicas de Qualidade

***Benchmarking***

Usaremos Benchmarking para obtermos melhores práticas, gerando assim, ideias para melhorias e fornecer uma base para medir o desempenho.

***Fluxogramas***

Usaremos Fluxograma, onde criamos um gráfico do processo para vermos as relações entre cada etapa de processo.

O fluxograma pode nos ajudar a evitar problemas que podem ocorrer futuramente.

### Critérios de aceitação

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ordem** | **Funcionalidade** | **Critério** |
| 1 | Como integrante da UFC - Campus Quixadá, posso visualizar a disponibilidade dos livros para empréstimo, para evitar deslocamento desnecessário à biblioteca. | * Visualizar livros disponíveis para empréstimo. * Caso o exemplar esteja disponível, deve ser apresentado ao usuário a mensagem “Exemplar disponível.” na cor verde. * Caso o livro não esteja disponível, deve ser apresentado ao usuário a mensagem “Exemplar não disponível para empréstimo.” na cor vermelha. |
| 2 | Como integrante da UFC - Campus Quixadá, posso realizar pesquisas por livros, para verificar a disponibilidade desses exemplares no acervo. | * Deve ser permitido a pesquisa de exemplares, por meio de titulo, ISBN, nome do autor ou pela disponibilidade. * Devem ser apresentados todos os resultados relacionados ao critério de busca. * Os livros devem se apresentados numa listagem, com o título do exemplar, nome do autor e disponibilidade para locação. * Caso não seja encontrado o exemplar, deve ser apresentada a mensagem “Exemplar não encontrado.” |
| 3 | O sistema deverá possuir, interface web suportável pelos navegadores Chrome versão 35 ou superior e Mozilla versão 30 ou superior, e para dispositivos móveis com Android 2.3 ou superior. | * A interface do sistema deve adaptar-se para possíveis diferenças de apresentação, entre os navegadores Firefox e Chrome, mantendo a interface com o usuário fidedigna. * Para as versões do Android superiores a 2.3, o sistema deve manter o padrão de apresentação para todas as versões. |
| 4 | Sistema de ajuda para os usuários. | * Deve descrever as funcionalidades do sistema de forma objetiva e apresentando prints das telas da referida função. |
| 5 | Usabilidade do sistema. | * Deve ser oferecido sempre que necessário feedback ao usuário. * Textos explicativos e breves sobre as funcionalidades. |

### Plano de Entrega

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fase** | **Marco (Produto / entrega)** | **Previsão de entrega** |
| Entrega da Versão Web Beta | Todo o sistema Web, com busca, filtros e atualizações de livros. | 05/02/2015 |
| Manual de Usuário | Um manual do usuário em formato pdf. | 07/02/2015 |
| Entrega da Versão Web | Todo o sistema Web, com busca, filtros e atualizações de livros. Melhorado com adaptação de design, correções de bugs, etc. | 26/02/2015 |
| Entrega da Versão Mobile Beta | Todo o sistema móvel, com busca, filtros e atualizações de livros. | 30/04/2015 |
| Entrega da Versão Mobile | Todo o sistema móvel, com busca, filtros e atualizações de livros. Melhorado com correções de bugs, acessibilidade, design, etc. | 20/05/2015 |

# GARANTIA DE QUALIDADE DO PROJETO

## Auditorias do Projeto & Revisões de Qualidade

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Revisões de Qualidade | Data Prevista | Auditor responsável | Comentários |
| Usabilidade do sistema web | 13/08/2014 | Kayo Rayner | Irá verificar se está de acordo com o estabelecido. |

## Processos de Melhoria Contínua

## Responsabilidades de Qualidade da Equipe do Projeto

|  |  |
| --- | --- |
| Membro da Equipe | Responsabilidades |
| Wellington Lucas | Gerente do Projeto e Desenvolvedor/Testador |
| Ítalo Bandeira | Designer e Desenvolvedor |
| Kayo Rayner | Desenvolvedor e Testador |
| Camargo Gomes | Preparar e suportar o ambiente do projeto |

## Log de Auditoria da Qualidade

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data revisão | Atividade Revisada | Pontos de atenção | Resolução |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# CONTROLE DE QUALIDADE DO PROJETO

## Procedimentos de Controle de Qualidade

O controle de qualidade do projeto será realizado na conclusão de cada entrega antes que a mesma seja enviada ao cliente final. O controle de qualidade será realizado através de inspeção nas entregas utilizando-se os checklists apresentados em anexo e respectivamente, os seus indicadores, a fim de manter a qualidade do projeto e alimentar o processo de melhoria contínua.

## Ferramentas e técnicas

Reuniões periódicas para realizar o controle de qualidade onde será avaliado se as métricas e requisitos de qualidade estão sendo realizadas e como cada participante está trabalhando para atingir um nível de qualidade aceitável.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aprovações** | | |
| **Participante** | **Assinatura** | **Data** |
| Patrocinador do Projeto |  |  |
| Gerente do Projeto | Wellington Lucas Moura | 08/11/2014 |